

Privacyverklaring Best Fresh Group

Best Fresh Group neemt privacy serieus. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, met welk doel wij dit doen en hoe wij ervoor zorgen dat deze persoonsgegevens goed zijn beveiligd.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van elke dochtermaatschappij of groepsmaatschappij onderdeel uitmakend van Best Fresh Group (BFG). BFG respecteert de privacy van alle gebruikers van haar websites en webshops en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Privacybeleid

Privacybeleid Best Fresh Group verwerkt, beheert en beveiligt persoonlijke gegevens als verwerkingsverantwoordelijke met de grootste zorgvuldigheid. Wij voldoen daarbij aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en nationale wetgeving aan ons stelt.

I. Identiteit Best Fresh Group (BFG)

Deze website valt onder de verantwoordelijkheid van de besloten vennootschap Best Fresh Trade B.V, gevestigd aan het ABC Westland 102 te (2685 DB) Poeldijk. De onderneming is bereikbaar via avg@bestfreshgroup.com.

II. Persoonsgegevens

Wij gebruiken persoonsgegevens alleen als dat nodig is omdat je gebruik maakt of wilt gaan maken van onze diensten, je gegevens invult of achterlaat in een van onze vestigingen of via andere gangbare kanalen, zoals e-mail, de website of per telefoon.

De meeste gegevens die wij van jou verzamelen, lever je zelf aan. Op het moment dat een contactformulier wordt ingevoerd, worden je naam, e-mailadres en telefoonnummer genoteerd. Als een klantaccount wordt aangemaakt, worden naast deze gegevens ook het adres, factuuradres, btw-nummer en inloggegevens opgeslagen.

Als je ons toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen jouw persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop je deze hebt verstrekt. De eerdere verwerking van jouw persoonsgegevens die ten tijde van de toestemming heeft plaatsgevonden, blijft dan wel geldig.

III. Doeleinde

Wij verwerken persoonsgegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, je daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende specifieke doelen:

- i. **Communicatie:** we gebruiken jouw contactgegevens om contact met je te kunnen opnemen als dit noodzakelijk is en je te informeren over onze dienstverlening;
- ii. **Uitvoeren overeenkomst:** als je klant of leverancier van ons bent, verwerken wij jouw gegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst;
- iii. **Wet- en regelgeving:** we verwerken jouw persoonsgegevens indien we daartoe op grond van wet-en regelgeving verplicht zijn;
- iv. **Beveiliging:** de veiligheid van onze bedrijfsvoering, ons personeel en onze bezoekers wordt gewaarborgd door ICT-beveiliging. Sommige vestigingen en loodsen zijn voorzien van camera's.
- v. **Marketinganalyse en onderzoek:** we gebruiken jouw contactgegevens om te beoordelen of onze websites een optimale gebruikerservaring bieden. Ook wordt jouw e-mailadres opgeslagen om je uit te nodigen om mee te doen aan onderzoeken, enquêtes en klantpanels;
- vi. **Vacatures:** persoonsgegevens aangeleverd via de website of socialmedia in het kader van sollicitatieprocedures worden opgeslagen voor de werving en selectie van personeel.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die hiervoor worden omschreven tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

IV. Informatie en rechten

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens en je hebt het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast kan je toestemming voor

het verwerken van jouw persoonsgegevens altijd intrekken op dezelfde wijze als waarop je de toestemming hebt verstrekt. Tot slot kun je in voorkomende gevallen aan de organisatie vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken of om jouw gegevens aan jezelf of aan een derde partij over te dragen.

Wil je gebruik maken van (een van) deze rechten of heb je vragen over hoe wij omgaan met privacy en persoonsgegevens? Dan kun je altijd contact opnemen met de organisatie Best Fresh Group via avg@bestfreshgroup.com.

V. Ontvangers

De persoonsgegevens worden intern opgeslagen in het systeem van Best Fresh Group. Ten behoeve van de webshops kunnen de persoonsgegevens met de interne webapplicaties gedeeld worden. De persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, behalve als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

VI. Beveiliging

De organisatie neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Onze werknemers dragen er zorg voor de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Als sprake is van verlies of een onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens en de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, wordt dit datalek zonder uitstel gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

VII. Bewaring

De verzamelde persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is.

VIII. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken? Neem ook dan contact op via de hiervoor genoemde contactgegevens. Mocht je er samen met ons onverhoopt niet uitkomen, dan kun je een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-overgebruik-persoonsgegevens>.



IX. Aanpassen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Op onze website plaatsen wij eventuele herziene versies. Het is daarom raadzaam om regelmatig de privacyverklaring te raadplegen.

Namens de directie Best Fresh Group,

Ingangsdatum: 18 maart 2025